

 MASTERLAB	FORMULAIRE	Réf : FR01PSP01
		Version : 04
	Politique Qualité	Date : 22/09/2025
		Page 1 sur 1

Depuis plus de 20 ans, MASTERLAB met son expertise au service des professionnels de la santé et les accompagne dans leur développement en proposant des produits et technologies mondialement connus et reconnus dans le domaine médical, et particulièrement dans celui du diagnostic in vitro, offrant ainsi des solutions innovantes aux professionnels de la santé.

Dans un environnement marqué essentiellement par une concurrence très active, une évolution impressionnante des technologies, une réglementation de plus en plus contraignante et des partenaires de plus en plus exigeants, MASTERLAB est totalement engagée dans une démarche qualité qui traduit sa volonté d'améliorer en continu ses performances et de hisser à un niveau élevé la satisfaction de ses partenaires.

La mise en place de notre système de management de la qualité selon les **normes 9001 version 2015** et **13485 version 2016** s'inscrit dans la continuité de notre philosophie de gestion où sérieux, maîtrise des prestations et satisfaction des partenaires demeurent nos priorités.

De ce fait, notre Politique Qualité s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- ★ L'écoute en permanence des parties intéressées pertinentes ;
- ★ La satisfaction des attentes clients en offrant des solutions innovantes, des produits performants et un service de qualité ;
- ★ La collaboration étroite avec nos partenaires étrangers, en vue de répondre à leurs attentes en terme de performances, de réalisation, d'acquisition et d'amélioration continue des compétences, et ce dans le but de respecter nos engagements;
- ★ L'amélioration de la croissance et la rentabilité nécessaires à notre développement ;
- ★ Le développement des compétences nécessaires à la satisfaction de nos clients/ partenaires ;
- ★ La recherche de l'excellence par l'amélioration en permanence des performances de nos processus, produits et services ;
- ★ La protection de la confidentialité des données propriétés des partenaires (clients et fournisseurs), ainsi que celles appartenant à MASTERLAB.

Ces axes sont déclinés en objectifs mesurables au niveau des processus du SMQ de MASTERLAB.

En effet, la Politique Qualité est revue régulièrement pour s'assurer de son adéquation permanente avec la stratégie de l'entreprise.

- En qualité de Direction Générale de l'entreprise, nous nous engageons à Respecter aussi bien les exigences légales et réglementaires, que celles des normes **9001 version 2015** et **13485 version 2016** ainsi que les besoins des parties intéressées pertinentes ;
- Fournir tous les moyens matériels et humains nécessaires au développement, à la mise en œuvre et au maintien de l'efficacité de notre système de management ;
- Communiquer au sein de l'entreprise l'importance de la satisfaction des exigences de nos clients et partenaires et du respect de la réglementation.

Nous invitons, par conséquent, tout le personnel MASTERLAB à s'impliquer pleinement dans la mise en œuvre de cette démarche et nous désignons le Responsable Management Qualité en tant que représentant de la Direction, ainsi que les pilotes des processus pour veiller à l'application de cette politique, la coordination de ses actions et l'information de la Direction Générale sur l'efficacité du SMQ.

DIRECTION GENERALE

Fait à Rabat, le :

22/09/2025

Es-Said EL BEKKALI

Rachid OUMNIA